

Politique de cookies de [NOM DE L'ENTREPRISE]

Table des matières

1. Entrée en vigueur et mise à jour	2
2. Rôle de notre politique de cookies	2
3. Définitions des termes	3
4. Cadre de la politique de cookies	3
5. Catégories de cookies et autres traceurs susceptibles d'être utilisés.....	4
6. Consentement et gestion des choix	7
7. Services tiers réellement utilisés sur le site	8
8. Durées de conservation des traceurs, des choix et des preuves.....	9
9. Paramétrage du navigateur et conséquences de certains refus	10
10. Données personnelles et renvoi vers la politique de confidentialité	10
11. Mise à jour de la politique de cookies	11
12. Contact.....	11

1. Entrée en vigueur et mise à jour

La présente politique de cookies, publiée sur le site **[ADRESSE DU SITE]**, est entrée en vigueur le **[DATE DE PUBLICATION]**.

Sa dernière mise à jour a été effectuée le **[DATE DE LA DERNIÈRE MODIFICATION]**.

2. Rôle de notre politique de cookies

La présente politique de cookies a pour objet d'informer toute personne concernée, de manière claire et transparente, sur l'utilisation des cookies et autres traceurs susceptibles d'être déposés ou lus lors de la consultation du site ou de l'utilisation de ses fonctionnalités.

À ce titre, elle présente :

- les catégories de cookies et autres traceurs susceptibles d'être utilisés sur le site ;
- leurs finalités ;
- les cas dans lesquels le consentement préalable est requis ;
- les modalités de gestion des choix exprimés par l'utilisateur ;
- ainsi que les liens entre cette politique, les services réellement utilisés sur le site et la politique de confidentialité.

La présente politique de cookies est rédigée par catégories de traceurs et non comme un inventaire technique exhaustif du nom de chaque cookie. Elle doit rester cohérente avec le bandeau de gestion du consentement, les services effectivement installés sur le site et les paramètres réellement déployés.

3. Définitions des termes

Cookie ou traceur : désigne tout fichier, identifiant, script, balise, mécanisme de lecture ou d'écriture ou toute technologie analogue susceptible d'être utilisé(e) pour accéder à des informations stockées sur le terminal d'un utilisateur, y inscrire des informations ou suivre certaines interactions avec le site.

Traceur strictement nécessaire : désigne un traceur indispensable au fonctionnement technique du site ou à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur.

Consentement : désigne l'accord libre, spécifique, éclairé et univoque donné par l'utilisateur avant le dépôt ou la lecture de certains traceurs, lorsque la réglementation l'impose.

Service tiers : désigne tout service, contenu ou outil fourni par un organisme autre que l'éditeur du site, susceptible d'être intégré au site ou d'interagir avec celui-ci.

Mesure d'audience : désigne l'ensemble des opérations permettant d'établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

4. Cadre de la politique de cookies

Le site peut utiliser des cookies et autres traceurs techniques, fonctionnels, statistiques, de personnalisation, de sécurité, de réservation, d'intégration de services externes, de communication ou, le cas échéant, de marketing, selon les fonctionnalités réellement installées et la configuration retenue.

Certains traceurs sont strictement nécessaires au fonctionnement du site ou à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur. D'autres nécessitent, lorsque la réglementation l'impose, le recueil préalable du consentement de l'utilisateur avant tout dépôt ou toute lecture sur son terminal.

Lorsque des services tiers sont intégrés au site, ceux-ci peuvent également déposer ou lire des traceurs, sous leur propre responsabilité ou dans le cadre d'une relation avec l'éditeur du site, selon les cas. Seuls les services réellement utilisés doivent être conservés dans la présente politique.

5. Catégories de cookies et autres traceurs susceptibles d'être utilisés

Les catégories ci-dessous constituent un modèle de référence. Elles doivent être conservées, supprimées ou adaptées selon les services effectivement présents sur le site, leur mode de chargement et les paramètres réellement appliqués.

Catégorie de traceurs	Finalité	Consentement requis ?	Exemples	Logique de conservation	Statut du bloc
Traceurs strictement nécessaires au fonctionnement du site	Assurer le fonctionnement technique du site, la navigation, la stabilité du service, l'accès à certaines pages et l'exécution de fonctions essentielles demandées par l'utilisateur	Non, lorsqu'ils sont strictement nécessaires au service demandé	Cookie de session, maintien de la navigation, équilibrage de charge, conservation d'un choix essentiel	Durée de session ou durée strictement nécessaire à la fonction assurée	Bloc standard
Traceurs d'authentification et de sécurité	Sécuriser l'accès à un compte, maintenir l'authentification, limiter les tentatives abusives, prévenir les anomalies et protéger les formulaires ou interfaces sensibles	Non, lorsqu'ils sont strictement nécessaires à la sécurité ou à l'authentification du service demandé	Session sécurisée, limitation de tentatives, détection d'activité suspecte, sécurisation d'accès	Durée limitée à ce qui est nécessaire à la sécurité ou à la session concernée	Bloc standard
Traceurs de mesure d'audience susceptibles de relever de l'exemption de consentement	Établir des statistiques de fréquentation, comprendre l'usage du site, détecter des dysfonctionnements et améliorer les contenus ou performances	À vérifier selon l'outil et sa configuration ; l'exemption n'est possible que si les conditions applicables sont réellement remplies	Matomo correctement configuré, solution interne de statistiques	Durée limitée ; en pratique, la durée de vie des traceurs ne devrait pas excéder 13 mois et les données associées 25 mois lorsqu'une telle logique est applicable	Bloc à vérifier selon l'outil utilisé
Traceurs de mesure	Mesurer l'audience et l'utilisation du site lorsque	Oui	Google Analytics, autre solution	À paramétrer selon l'outil utilisé ; la	Bloc à vérifier selon l'outil

Catégorie de traceurs	Finalité	Consentement requis ?	Exemples	Logique de conservation	Statut du bloc
d'audience soumis à consentement	l'outil ou sa configuration ne permet pas de relever de l'exemption		d'audience configurée avec traceurs soumis à consentement	durée doit rester limitée à la finalité poursuivie	utilisé
Traceurs de personnalisation et de confort de navigation	Mémoriser une préférence d'affichage, une langue, un réglage de confort ou une présentation non indispensable au service principal	Oui en principe, lorsque la préférence n'est pas strictement nécessaire à la fourniture du service demandé	Choix de langue, mode d'affichage, préférences d'interface	Durée adaptée à la préférence mémorisée et limitée à ce qui est utile	Bloc optionnel selon les fonctionnalités proposées
Traceurs liés au panier, au paiement et à la finalisation de commande	Permettre la mémorisation d'un panier, la progression dans le tunnel de commande, l'exécution du paiement ou certaines sécurités associées	À vérifier selon la finalité exacte ; certains peuvent être dispensés lorsqu'ils sont strictement nécessaires à la commande ou au paiement demandé	Panier d'achat, finalisation de commande, étape de paiement, sécurisation de transaction	Durée strictement nécessaire à la commande, au paiement ou à la preuve technique associée	Bloc optionnel pour activité e-commerce
Traceurs liés à la réservation, à la prise de rendez-vous, à la billetterie ou à l'inscription à un événement	Permettre la réservation d'un créneau, l'inscription à un événement, l'accès à un agenda ou la gestion d'une billetterie	À vérifier selon l'outil, son mode de chargement et le fait qu'il soit déclenché avant ou après une action de l'utilisateur	Calendrier de réservation, module de prise de rendez-vous, billetterie, formulaire d'inscription	Durée adaptée au service concerné et à ses paramètres réels	Bloc optionnel selon l'activité
Traceurs liés aux contenus embarqués et aux services externes	Afficher un contenu ou une fonctionnalité provenant d'un service tiers	Oui en principe, lorsqu'un service tiers dépose ou lit des traceurs avant ou lors de l'affichage du contenu	YouTube, Vimeo, carte interactive, lecteur audio, document embarqué, police distante, iframe	Durée variable selon le service tiers ; à documenter de façon cohérente avec le gestionnaire de consentement	Bloc optionnel selon les intégrations proposées

Catégorie de traceurs	Finalité	Consentement requis ?	Exemples	Logique de conservation	Statut du bloc
			externe		
Traceurs liés aux réseaux sociaux et aux fonctionnalités de partage	Permettre le partage de contenus, l'affichage de modules sociaux, la mesure d'interactions avec une plateforme ou l'intégration de flux sociaux	Oui, lorsque ces fonctionnalités déposent ou lisent des traceurs	Boutons de partage, flux social, pixel social, module social embarqué	Durée variable selon la plateforme et l'usage réellement mis en œuvre	Bloc optionnel selon les intégrations proposées
Traceurs liés au chat, au support et à l'assistance en ligne	Permettre l'ouverture d'un chat, le suivi d'une conversation, l'assistance en ligne ou la gestion d'un support externe	À vérifier selon l'outil, son mode d'activation et ses paramètres	Crisp, Intercom, Tawk.to, outil de ticketing ou support embarqué	Durée adaptée à la fonctionnalité concernée et aux paramètres réellement déployés	Bloc optionnel selon les fonctionnalités proposées
Traceurs liés au captcha, à l'anti-spam et à la prévention des abus	Protéger les formulaires, limiter les envois automatisés, prévenir certains usages abusifs ou suspects	À vérifier selon l'outil et sa finalité exacte ; certains cas peuvent relever de la sécurité strictement nécessaire	reCAPTCHA, solution anti-spam, mécanisme de détection d'abus	Durée limitée à ce qui est utile à la sécurité ou à la protection du formulaire concerné	Bloc à vérifier selon l'outil utilisé
Traceurs publicitaires, de conversion, d'affiliation et de remarketing	Mesurer des campagnes, attribuer des conversions, personnaliser des annonces, cibler des visiteurs ou suivre une affiliation	Oui	Meta Pixel, Google Ads, LinkedIn Insight Tag, tags d'affiliation	Durée variable selon la campagne et l'outil ; à limiter strictement à la finalité poursuivie	Bloc optionnel selon l'activité
Traceurs d'expérimentation, d'optimisation et de test	Mesurer l'efficacité d'une version de page, comparer des parcours ou optimiser certaines interfaces	Oui en principe lorsque ces dispositifs ne sont pas strictement nécessaires au service demandé	A/B testing, test de variantes, optimisation de conversion	Durée limitée à la période d'expérimentation ou d'analyse concernée	Bloc optionnel selon les fonctionnalités proposées
Traceurs d'analyse comportementale avancée, de	Analyser finement le comportement de navigation, comprendre certains parcours ou	Oui	Heatmaps, session replay, analyse comportementale avancée	Durée strictement limitée et paramétrée avec vigilance particulière	Bloc optionnel selon l'outil utilisé

Catégorie de traceurs	Finalité	Consentement requis ?	Exemples	Logique de conservation	Statut du bloc
rejeu de session ou de cartes de chaleur	visualiser des interactions avec les pages				

6. Consentement et gestion des choix

Lorsqu'un consentement est requis, aucun cookie ou autre traceur concerné n'est déposé ou lu avant que l'utilisateur ait exprimé un choix valable.

Lors de la première visite, un bandeau ou un module de gestion du consentement peut permettre d'accepter, de refuser ou de personnaliser l'utilisation des catégories de traceurs concernées.

Le refus doit être aussi simple que l'acceptation.

L'utilisateur peut modifier son choix à tout moment en cliquant sur **[LIEN OU BOUTON DE GESTION DES COOKIES]**.

L'utilisateur doit également pouvoir retirer son consentement à tout moment, au moyen d'un lien, d'un bouton, d'une icône ou d'un mécanisme équivalent facilement accessible sur le site, par exemple depuis le pied de page ou une interface persistante dédiée.

Lorsque le site recourt à des services externes susceptibles de déposer des traceurs, ceux-ci doivent, lorsque cela est nécessaire, être bloqués tant qu'un consentement valable n'a pas été recueilli ou, le cas échéant, tant qu'une action volontaire de l'utilisateur n'a pas déclenché leur chargement.

7. Services tiers réellement utilisés sur le site

Le tableau ci-dessous est facultatif mais fortement recommandé lorsque des services tiers identifiables sont réellement présents sur le site. Il ne doit pas être conservé sous une forme générique : seuls les services effectivement utilisés doivent y figurer.

Service ou outil utilisé	Finalité principale	Catégorie de traceurs concernée	Consentement requis avant activation ?	Statut du bloc
[Nom du service ou de l'outil]	[Exemple : mesure d'audience / vidéo / carte / réservation / captcha / publicité]	[Catégorie correspondante]	[Oui / Non / À vérifier]	Bloc à renseigner selon les services réellement utilisés
[Nom du service ou de l'outil]	[Exemple : mesure d'audience / vidéo / carte / réservation / captcha / publicité]	[Catégorie correspondante]	[Oui / Non / À vérifier]	Bloc à renseigner selon les services réellement utilisés
[Nom du service ou de l'outil]	[Exemple : mesure d'audience / vidéo / carte / réservation / captcha / publicité]	[Catégorie correspondante]	[Oui / Non / À vérifier]	Bloc à renseigner selon les services réellement utilisés
[Nom du service ou de l'outil]	[Exemple : mesure d'audience / vidéo / carte / réservation / captcha / publicité]	[Catégorie correspondante]	[Oui / Non / À vérifier]	Bloc à renseigner selon les services réellement utilisés
[Nom du service ou de l'outil]	[Exemple : mesure d'audience / vidéo / carte / réservation / captcha / publicité]	[Catégorie correspondante]	[Oui / Non / À vérifier]	Bloc à renseigner selon les services réellement utilisés

8. Durées de conservation des traceurs, des choix et des preuves

Les traceurs ne doivent pas être conservés indéfiniment. Leur durée de vie doit être limitée à ce qui est nécessaire à leur finalité. Lorsque des traceurs soumis à consentement sont utilisés, le site doit également pouvoir conserver une trace du choix exprimé et éviter de solliciter l'utilisateur à chaque visite de manière excessive.

À titre de bonne pratique, la durée de conservation du choix de consentement ou de refus peut être limitée à 6 mois. De manière générale, la durée de vie des traceurs ne devrait pas excéder 13 mois lorsque cette logique est applicable. Les paramètres réellement utilisés doivent toutefois être vérifiés outil par outil.

Élément concerné	Logique de conservation	Statut du bloc
Traceurs strictement nécessaires	Durée de session ou durée courte strictement utile à la fonction assurée	Bloc standard
Traceurs de mesure d'audience	Durée limitée et cohérente avec l'outil utilisé ; vérifier si l'exemption est réellement acquise ou si un consentement est requis	Bloc à vérifier selon l'outil utilisé
Choix de consentement ou de refus	Durée limitée ; 6 mois constitue en pratique une base fréquente à vérifier selon la configuration réelle	Bloc standard
Preuve du consentement	Conservation d'une trace exploitable pendant la durée nécessaire à la démonstration du respect des obligations	Bloc standard
Services tiers et contenus embarqués	Durée variable selon le service tiers concerné et ses paramètres effectifs	Bloc optionnel selon les intégrations proposées

9. Paramétrage du navigateur et conséquences de certains refus

L'utilisateur peut, dans certains cas, configurer son navigateur afin de limiter ou bloquer l'utilisation de certains cookies et autres traceurs. Les modalités de paramétrage varient selon le navigateur utilisé.

Ces réglages ne remplacent toutefois pas le mécanisme de gestion du consentement mis en place sur le site. Ils peuvent également avoir des conséquences sur le fonctionnement de certaines fonctionnalités, sur l'affichage de certains contenus ou sur l'exécution de certains services.

Le refus des traceurs strictement nécessaires peut empêcher le bon fonctionnement du site ou rendre impossible la fourniture de certains services expressément demandés. Le refus des autres catégories de traceurs peut, selon les cas, limiter certaines fonctionnalités, empêcher l'affichage de contenus tiers ou empêcher la réalisation de mesures statistiques, de personnalisation ou d'opérations marketing.

10. Données personnelles et renvoi vers la politique de confidentialité

Lorsque les cookies et autres traceurs utilisés sur le site donnent lieu à un traitement de données personnelles, les modalités relatives à ce traitement sont précisées dans la politique de confidentialité du site.

Pour obtenir des informations complémentaires sur les catégories de données susceptibles d'être traitées, les finalités poursuivies, les bases légales, les destinataires, les transferts éventuels hors de l'Union européenne, les durées de conservation et les droits des personnes concernées, il convient de se reporter à la politique de confidentialité accessible à l'adresse suivante : [\[LIEN VERS LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ\]](#).

11. Mise à jour de la politique de cookies

La présente politique de cookies peut être modifiée afin de refléter l'évolution du site, des traceurs réellement utilisés, des services intégrés, du gestionnaire de consentement ou du cadre juridique applicable.

La version en ligne est celle qui fait foi à la date de consultation.

Il est recommandé de consulter régulièrement la présente politique de cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles mises à jour.

La date de dernière mise à jour de la présente politique figure en tête ou en bas du document, selon la présentation retenue.

12.Contact

Pour toute question relative à l'utilisation des cookies et autres traceurs sur le site, l'utilisateur peut contacter le responsable de traitement à l'adresse suivante : **[ADRESSE E-MAIL DE CONTACT]**.

Il peut également adresser sa demande par courrier postal à l'adresse suivante : **[ADRESSE POSTALE COMPLÈTE]**.

Lorsque la demande concerne plus largement un traitement de données personnelles ou l'exercice d'un droit prévu par la réglementation applicable, il convient également de se reporter à la politique de confidentialité du site.